

## Guía para realizar una solicitud de información pública en el sistema de información electrónico de Honduras (SIELHO)

El presente documento tiene como objetivo principal, realizar de la manera correcta una solicitud de información pública en la plataforma del Sistema de Información Electrónico de Honduras (SIELHO)

A continuación, se detallan los pasos a seguir desde el inicio al ingresar a la plataforma web SIELHO.

### 1- Ingresar a la dirección electrónica [www.sielho.gob.hn](http://www.sielho.gob.hn) en el navegador



Realizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de navegación en nuestro sitio. Si continúa navegando consideramos que acepta el uso de cookies. [Entiendo](#) [Políticas de Privacidad](#)

Instituto de acceso a la información pública

Inicio

Sistema de Información Electrónico de Honduras (SIELHO)

Es un mecanismo orientado para el manejo de las solicitudes de información e interponer recursos de revisión en línea. El sistema se encarga de redireccionar las peticiones de información del ciudadano a los oficiales de información pública (OIP) de cada institución obligada, regulando de manera electrónica el proceso que sigue la solicitud; a su vez se establece una retroalimentación hacia el solicitante respecto al estatus en que se encuentra la petición de información.

Realiza una solicitud   Ingresa al sistema   Crear un usuario

Con la cooperación de **aecid** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

Instituto de Acceso a la Información Pública. Col. Toperyar, Edificio Panorama, costado Sur del hospital Honduras Medical Center, calle de acceso entre el antiguo local del Restaurante Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.



Comisión Reguladora  
de Energía Eléctrica  
CREE

- 2- Dar clic en el botón color verde “**Realiza una solicitud**” o en el menú de la parte izquierda de la pantalla “**Realizar una solicitud de información pública**”

Instituto de acceso a la información pública

Inicio

Ingresar como solicitante

Ingresar como servidor público

**Realizar una solicitud de información**

Consultar solicitud

Estadísticas

Ayuda

• Documentos de interés

- Circular del Uso de SIELHO
- Manual de Normas y Lineamientos

• Enlaces de interés

- SINAIIP
- Portal Único de Transparencia
- Plataforma virtual de aprendizaje
- Centros de atención ciudadana
- Centros de estudio e Investigación

Con la cooperación de:

**aacid**  
Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo

**Sistema de Información Electrónico de Honduras (SIELHO)**

Es un mecanismo orientado para el manejo de las solicitudes de información e interponer recursos de revisión en línea. El sistema se encarga de redireccionar las peticiones de información del ciudadano a los oficiales de información pública (OIP) de cada institución obligada, regulando de manera electrónica el proceso que sigue la solicitud; a su vez se establece una retroalimentación hacia el solicitante respecto al estatus en que se encuentra la petición de información.

**Sistema de Información Electrónico de Honduras**

Realiza una solicitud

Ingresar al sistema

Crear un usuario

Número 2716, Avenida Santander, Colonia Matamoros, Tegucigalpa, Honduras  
+ 504 2222 1912 – www.cree.gob.hn



Comisión Reguladora  
de Energía Eléctrica  
CREE

- 3- Llenar el formulario con los datos del solicitante, indicando la institución obligada a quien se realiza la solicitud de información pública, al completarla dar clic en el botón azul “Registrar”:

**Nota**  
Este formulario es solo para la primera vez que registra una solicitud usando el sistema SIELHO. Si ha realizado una solicitud antes ingrese a la opción Ingresar como solicitante o de click **AQUI**

Datos del solicitante

Tipo identificación\*  
-----

Número de documento de identificación\*  
Ingrese el número de documento sin guiones o símbolos

Nombres\*  
\_\_\_\_\_

Apellidos\*  
\_\_\_\_\_

Correo electrónico  
\_\_\_\_\_

Teléfono fijo  
\_\_\_\_\_

Número respaldo  
\_\_\_\_\_

Datos de la solicitud

Institución obligada\*  
Comisión Reguladora de Energía Eléctrica (CREE)

Lugar\*  
\_\_\_\_\_

Preguntas

Describe claramente la información que solicita, una a una utilizando la opción de "Agregar petición" para cada enunciado

Enunciado\*  
\_\_\_\_\_

+ Agregar petición

**Registrar**

- 4- Verificación de correo electrónico de notificación que se realizó con éxito un registro de solicitud de información pública.